

I CONSUMATORI PREMIANO L'INNOVAZIONE 2023

# MooneyGo: guida all'utilizzo dell'applicazione

Messaggio Pubblicitario con finalità promozionale. Per le condizioni e i termini dei servizi offerti tramite l'App MooneyGo consultare la sezione www.mooneygo.it/documentazione/ termini-e-condizioniMooneyGo. Tutte le immagini sono inserite a scopo illustrativo. Ricerca su 12.000 consumatori svolta da Circana, su selezione di servizi venduti in Italia. prodottodellanno.it cat. Servizi Mobilità



#### MooneyGo è la nuova app con la più ampia offerta integrata di servizi di mobilità.





Soluzioni di viaggio

Trasporto Pubblico



Mobility Sharing



Taxi





Bus a lunga s percorrenza s

Sosta su strisce blu





#### Come scaricare e accedere all'app MooneyGo?

 Cerca su Play Store o Apple Store l'app MooneyGo e procedi con l'installazione.

2 Apri l'app e clicca su Accedi se già possiedi un account o Registrati se sei al primo login.



Inserisci il cognome					
lumero di telefono					
Numero di telefono					
ndirizzo e-mail					
Inserisci l'indirizzo e-mail					
Password					
Inserisci la password	Mostra				
minimo 8 caratteri     i carattere alfabetico     i carattere alfabetico     i carattere numer conferma password Inserisci la password	teri ico Mostra				
minimo 8 caratteri     arattere alfabetico     1 carattere numer Conferma password	teri ico				
minimo 3 caratteri     massimo 25 caratteri     transtere alfabetico     Tcarattere alfabetico     Tcarattere numer     Conferma password     Inserisci la password	<sup>ico</sup> Mostra				
memo 8 canaten     e masamo 2a carat     e masamo 2a carat     e masamo 2a carat     e masamo 2a carat     e carattere numer     conferma password     Inserisci la password     fei cliente business e vuoi ricevere la attura?	Mostra				
mmon 2 conten     massmo 2 cont     massmo 2 cont     massmo 2 cont     conterna password     Inserisci la password     Sei cliente business e vuoi ricevere la     attura?     Consensi e condizioni d'utilizzo	Mostra				
Innoro di conten     Martino di conten     Conferma passuord     Inserisci la passuord     Inserisci la passuord     Sei cliente business e vuoi ricevere la     Attura?     Consensi e condizioni d'utilizzo     Yrondo visione dell'informativa privacy     iseni dell'ari. I del Regolamento UE     D(0/6/79 («GDPR»).	Mostra				
Inmon di cantelin     Consterni altantecio     Intrante rume     Conferma passivord     Interrisci la passivord     Inserisci la passi passivord     Inserisci la passivord     In	Mostra				
Inmon di contenio     Internativa privacio     Internativa privaci	Mostra				





#### Come associare un metodo di pagamento su MoooneyGo?

 Dalla Home Clicca su *Profilo* in basso a destra ed entra nei *Metodi di pagamento*.

Con MooneyGo è possibile associare al proprio profilo diversi metodi di pagamento: Carta di credito e debito Visa, Mastercard o American Express, Carta prepagata Mooney, Satispay, Postepay, PayPal (solo per ricariche del credito in app da €50 in su).

In alternativa, se non vuoi tenere un metodo di pagamento sempre associato al tuo profilo MooneyGo, puoi scegliere di caricare il borsellino dell'App MooneyGo con il metodo di pagamento che preferisci. In questo modo pagherai i servizi di mobilità scalando il credito dal borsellino senza costi aggiuntivi.

9:41 Isola Pepe		€ 29,50	Ricarica )	9:41	ul ≎ ■
		Servizi		Borsellir	o Ricarica credito )
		P Parcheggio	>		Credito residuo €1,24
		Sharing	>	Carte di	pagamento
	()	Telepedaggio	Presto disponibile	Ð	Aggiungi metodo di pagamento Carte di credito e debito
		Tessere trasporto	» >		
		Gestione			
Siardino Anna Stepanovna Politkovskaja	7	🏠 I miei preferiti	>	<b>/</b>	
0		Metodi di pagam	iento >		
Via M. Pennino, Milano	220mt	Lista movimenti	>		
Area sosta strisce blu	Cerca altre )	Generali			
P Non ci sono aree di sosta		Assistenza	>		
Esplora Acquista I miei ticket Veice	Profilo	(i) Informazioni	>		
		Condividi			



#### **Come attivare, gestire e terminare** la sosta su strisce blu con MooneyGo?

- Accedi all'app MooneyGo cliccando su *Esplora*. Se presente, ti verrà indicata l'area di parcheggio dove sei geolocalizzato. Clicca su Parcheggia gui.
- 2 Imposta la sosta girando la ghiera. Ti verrà indicato se è obbligatorio esporre il talloncino per la sosta. Clicca su *Inizia la sosta*.

3 Comparirà la schermata di conferma attivazione della sosta. Per gestire la sosta vai nella sezione I miei ticket, in Disponibili. Clicca su Gestisci sosta.

4 Si aprirà una schermata tramite la quale potrai prolungare o terminare la sosta.





## Come acquistare un titolo di viaggio con MooneyGo?

1

Accedi in Home e clicca su Dove vuoi andare?

2 Digita la destinazione e clicca su *Cerca soluzioni*.

3 Seleziona tra le soluzioni disponibili la più adatta alle tue esigenze e clicca sull'importo del biglietto.

4 Controlla il riepilogo, conferma l'acquisto e procedi con il pagamento.





### Come noleggiare un monopattino elettrico con MooneyGo?

- Accedi all'app MooneyGo, individua nella mappa il monopattino più vicino a te e cliccaci sopra. Raggiungi il monopattino e clicca su *Avvia noleggio*.
- Per partire clicca su *Sblocca* e inquadra il QR Code presente sul mezzo.
- Seleziona il metodo di pagamento che preferisci (Borsellino o Carta) e clicca su *Conferma*.
- 4 Una volta terminata la corsa clicca su *Termina noleggio*. Ti verrà richiesto di scattare una foto al mezzo per verificare che sia integro e parcheggiato correttamente.





### Come prenotare una corsa in taxi con MooneyGo?

- Accedi all'app MooneyGo e in Home clicca su *Richiedi taxi*.
   Scegli la destinazione, l'orario e clicca su *Cerca soluzioni*.
   Scegli tra le soluzioni di taxi disponibili quella più adatta alle tue esigenze.
   Dopo aver compilato le preferenze per la corsa, controlla il riepilogo e clicca su *Conferma prenotazione*.
- 5 Entra su *I miei ticket* per visualizzare lo stato della corsa e, arrivato a destinazione, procedi con il pagamento.











Inquadra il QR Code e scarica subito l'app MooneyGo

Scopri di più sul sito www.mooneygo.it



### mooneygo