

› iOS - Risoluzione problemi di accesso

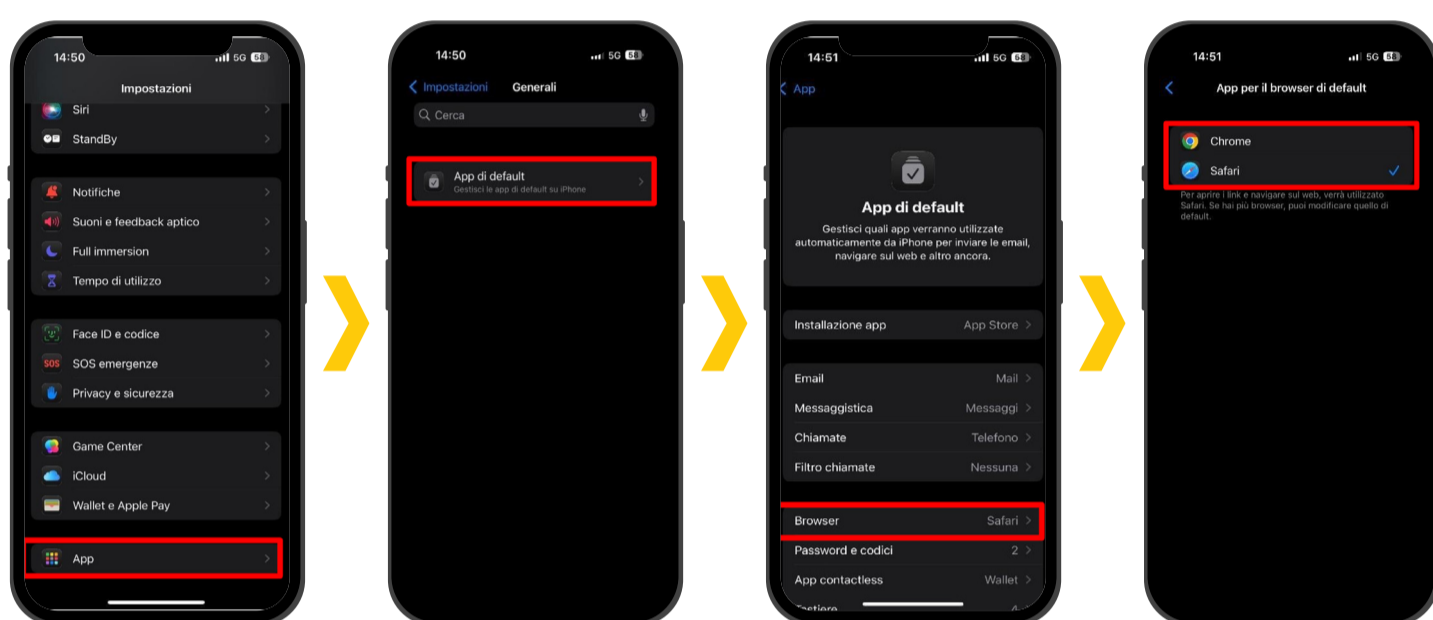
Se riscontri difficoltà nell'accesso all'app, segui i controlli qui sotto. Queste verifiche aiutano sia a risolvere il problema sia a fornire informazioni utili al supporto tecnico.

› Modifica o verifica del browser predefinito

Cambiare browser può risolvere eventuali anomalie legate alla pagina di login.

Come verificare o modificare il browser predefinito:

- 1 Apri le impostazioni dell'app e vai su **"App"** (puoi usare la barra di ricerca se non la trovi)
- 2 Clicca la voce **"App di default"**.
Per verificare o modificare il browser predefinito, seleziona la voce **"Browser"** e controlla quale è impostato oppure scegline uno diverso.

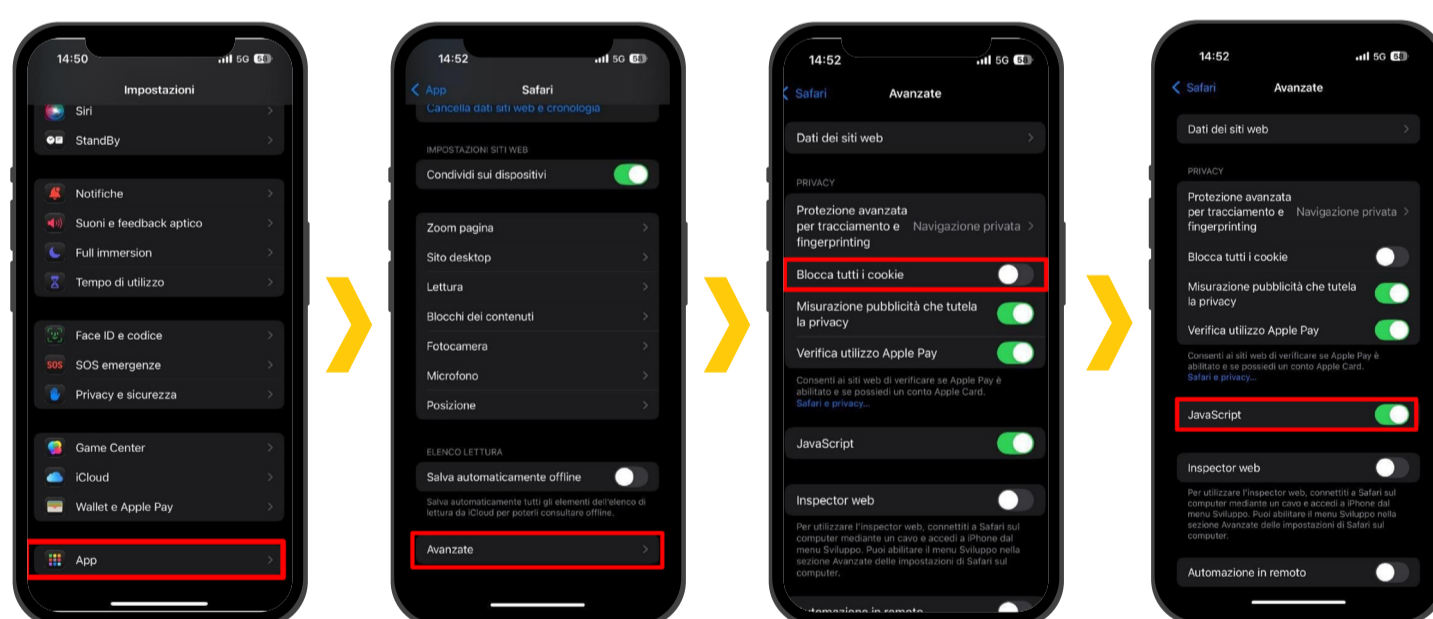


› Controllo dei cookie e verifica JavaScript

I cookie e JavaScript sono necessari per il corretto funzionamento del login: se i cookie sono disattivati o JavaScript non è attivo, l'accesso potrebbe non riuscire o la pagina di login potrebbe non caricarsi correttamente.

Per verificare le impostazioni:

- 1 Apri le impostazioni dell'app e vai su **"App"** e clicca la voce **"Safari"**
- 2 Scrolla la pagina fino in fondo e clicca **"Avanzate"**.
- Assicurati che l'opzione **"Blocca tutti i cookie"** sia disattivata.
- Verifica che l'opzione **"JavaScript"** sia attiva.



› Serve ancora aiuto?

Se il problema persiste, ti invitiamo a contattare l'assistenza compilando il form dedicato e fornendo le seguenti informazioni:

- Modello del telefono
- Versione del sistema operativo iOS
- Versione dell'app
- Browser predefinito
- Descrizione dettagliata del problema
- Eventuali foto o video della schermata di login

[Compila il form](#)